

DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA DE CUALIFICACIÓN

La estructura de cualificación **5-SABI-SFS-32130-E-003, Regencia de farmacia**, será el referente nacional para la oferta educativa que conduce al **Título de Especialización Tecnológica en Farmacia social y comunitaria**, correspondiente al **Nivel 5** del Marco Nacional de Cualificaciones. Su diseño se realizó conjuntamente con la Universidad de los Andes, como respuesta a las necesidades de fortalecimiento del talento humano del **sector Salud**, perteneciente al Área de Cualificación de Salud y Bienestar (SABI); integra las necesidades que fueron identificadas en los procesos de investigación adelantados en desarrollo de la metodología del Marco Nacional de Cualificaciones, tanto en fuentes primarias y secundarias, que permitieron identificar las Brechas de talento Humano y las tendencias del sector y sus subáreas.

En su construcción participaron expertos de la subárea de **Servicios Farmacéuticos en Salud**, entre los que se encuentran representantes del Colegio de profesionales de Químicos Farmacéuticos, representantes de la Asociación Colombiana de Programas de Tecnología en Regencia de Farmacia - ACOPTERFAR, empresas del sector y representantes del sector educativo, entre otras.

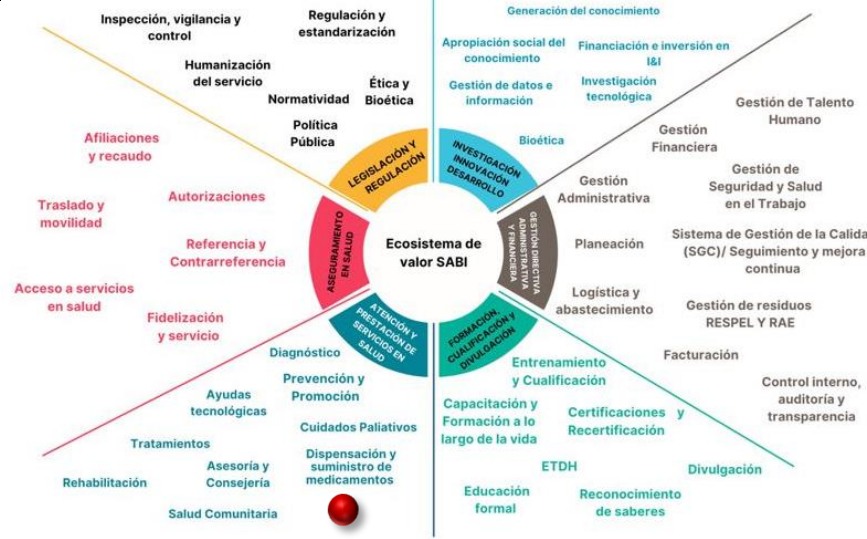
Los hallazgos que la fundamentan y justifican, se presenta a continuación:

Necesidad del sistema de salud de contar con regentes de farmacia especialistas para trabajar en territorios y comunidades desde la farmacia social en articulación con los lineamientos definidos por profesionales responsables del área de farmacia social y comunitaria, la necesidad de garantizar equidad en el acceso a medicamentos esenciales y mejorar la adherencia a tratamientos, el fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud (APS) y la salud familiar y comunitaria como eje del modelo de atención.

El perfil propuesto se considera estratégico en el marco de la transformación del modelo de atención en salud, destacándose su papel en la gestión integral de medicamentos, la promoción del uso racional, y el apoyo técnico a intervenciones comunitarias en salud pública, en articulación con los profesionales del área. Esto resulta especialmente relevante en zonas rurales y urbanas vulnerables, donde el acceso efectivo a servicios farmacéuticos de calidad continúa siendo un desafío estructural.

Atendiendo a lo anterior, esta cualificación le permite al Regente de Farmacia Especialista en Farmacia Social y Comunitaria, adquirir competencias para implementar acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades; así como en el uso adecuado de dispositivos médicos y medicamentos, brindar asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados, administrar el talento humano del servicio farmacéutico ambulatorio; y, gestionar el manejo de residuos en establecimientos y áreas farmacéuticas.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA CUALIFICACIÓN		
1.1 Denominación	Especialización tecnológica en asistencia a dirección en farmacia social y comunitaria	
1.2 Código de la cualificación	5-SABI-SFS-32130-E-003	Versión: 01 - 2024
1.3 Nivel del MNC	5	
1.4 Área de cualificación	Salud y Bienestar - SABI	
1.5 Duración (horas-créditos)	Rango sugerido total para este nivel 5, de 16 a 32 créditos.	
1.6 Organismo que autoriza la cualificación		
1.7 Institución que otorga la cualificación		
1.8 Referente de cualificación para:	Título de Especialista Tecnológico. Ley 30 de 1992; Ley 749 de 2002; Decreto 1330 de 2019; y, Decreto 529 de 2024.	
2. PERFIL DE COMPETENCIAS		
2.1 Competencia General	Coordinar y ejecutar acciones técnico-administrativas en el establecimiento farmacéutico ambulatorio adscrito a la red pública o privada, en articulación con los lineamientos definidos por profesionales responsables del área de farmacia social y comunitaria; planificando procesos logísticos, implementando prácticas de calidad, y apoyando intervenciones de salud desde el servicio farmacéutico, conforme a las condiciones del territorio y la normatividad vigente; con el propósito de contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud de las personas y comunidades.	
2.2 Ámbito (Productivo, Laboral, Social)	Esquema ecosistema de valor:	

	 <p>Fuente: Universidad de los Andes, proyecto Diseño y Estructuración de Cualificaciones área de cualificación SABI – Salud y Bienestar.</p> <p>Sector productivo: Sector Salud - Subsector Farmacéutico.</p> <p>Contexto de acción: Los Regentes de Farmacia Especialistas en Farmacia Social y Comunitaria de desempeñan en establecimientos farmacéuticos ambulatorios adscritos a la red pública o privada.</p> <p>Ocupaciones relacionadas:</p> <p>32130 Técnicos y asistentes farmacéuticos 32130.003 Regente de farmacia</p> <p>Otras denominaciones: Regente de farmacia especialista</p>
<p>2.3 Competencias Específicas</p>	<p>CE01-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Implementar acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades; así como en el uso adecuado de dispositivos médicos y medicamentos de acuerdo con planes, programas y proyectos definidos y características de la población.</p> <p>CE02-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Brindar asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados según criterios técnico-científicos y guías nacionales e internacionales.</p>

	<p>CE03-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Administrar el talento humano del servicio farmacéutico ambulatorio según los procesos operativos, las políticas de la organización y modelo de gestión del servicio farmacéutico.¹</p>
	<p>CE04-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Gestionar el manejo de residuos en establecimientos y áreas farmacéuticas según procedimientos técnicos, normatividad ambiental y sanitaria vigente.</p>
COMPETENCIA ESPECÍFICA	<p>CE01-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Implementar acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades; así como en el uso adecuado de dispositivos médicos y medicamentos de acuerdo con planes, programas y proyectos definidos y características de la población.</p>
<p>Elemento de competencia 1. Diagnosticar en las comunidades las problemáticas relacionadas con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con estándares técnicos y normatividad legal vigente.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> El reconocimiento de los roles de los diferentes actores de la comunidad en relación con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos está acorde con la promoción de buenas prácticas, y prevención de riesgos. La identificación de los factores determinantes de los riesgos para la salud de la comunidad, derivados del uso y consumo de productos farmacéuticos y dispositivos médicos corresponde con aspectos éticos y normativa legal vigente. La caracterización de los problemas relacionados con la manipulación, administración y el control de medicamentos cumple con los estándares técnicos y normatividad legal vigente. 	
<p>Elemento de competencia 2. Desarrollar acciones educativas con la población usuaria acerca de las medidas, mecanismos y riesgos asociados al uso racional de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos de acuerdo con políticas públicas de salud, criterios técnicos y normatividad legal vigente.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> La preparación de las temáticas a abordar con la comunidad está acorde con la caracterización, recursos disponibles y principios pedagógicos y metodológicos. La organización de las jornadas de capacitación a comunidades está acorde con las necesidades identificadas y la planeación definida. La capacitación acerca de las medidas, mecanismos y riesgos asociados al uso racional de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos cumple con las necesidades identificadas, recursos disponibles y principios pedagógicos y metodológicos. La evaluación de las acciones educativas responde a los objetivos definidos. 	

¹ Adaptada de 270410024 - Administrar el talento humano según los procesos productivos y las políticas de la empresa.

Elemento de competencia 3. Fomentar la utilización de mecanismos y canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos por parte de la población usuaria y los establecimientos farmacéuticos teniendo en cuenta metodologías y normatividad.

Criterios de desempeño:

- La información acerca de los canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos existentes está acorde con el marco legal.
- La prevención sobre los riesgos asociados a la utilización de mecanismos y canales de acceso ilegales a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos está acorde con el marco legal.
- La promoción del uso racional de medicamentos cumple con tipología, beneficios y riesgos asociados.

Elemento de competencia 4. Evaluar las experiencias de la implementación de acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades teniendo en cuenta evidencias documentadas y el enfoque de mejoramiento continuo.

Criterios de desempeño:

- La elaboración de informe de implementación de acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades cumple con criterios de veracidad y suficiencia.
- La recomendación de ajustes a las acciones integrales futuras de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades cumple con el enfoque de mejoramiento continuo y los resultados de la evaluación por parte de los usuarios.
- El seguimiento al impacto de las acciones educativas orientadas al cuidado de la salud en las comunidades corresponde con el mejoramiento de indicadores.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Infraestructura de servicios farmacéuticos
- Equipo de cómputo y conectividad.
- Sistemas de información y software de gestión.
- Equipos básicos de atención como tensiómetros, glucómetros, balanzas, oxímetros, kits de diagnóstico rápido.
- Kits de primeros auxilios o apoyo domiciliario.
- Servicios farmacéutico ambulatorio de baja complejidad en comunidades.
- Proveedores, paciente y talento humano del Establecimiento farmacéutico.
- Medicamentos y dispositivos médicos.
- Metodología de caracterización diagnóstica.

- Metodología de diseño implementación y medición de impacto de acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades.
- Materiales educativos y dispositivos médicos para demostración.
- Material didáctico validado por entes oficiales.

• **Productos y resultados (evidencias):**

- Roles de diferentes actores de la comunidad en relación con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos, reconocidos.
- Factores determinantes de los riesgos para la salud de la comunidad, derivados del uso y consumo de productos farmacéuticos y dispositivos médicos, identificados.
- Problemas relacionados con la manipulación, administración y el control de medicamentos, caracterizados.
- Acciones de capacitación orientadas a la población usuaria acerca de medidas, mecanismos y riesgos asociados al uso racional de los productos farmacéuticos y dispositivos médicos, desarrolladas y evaluadas.
- Jornadas comunitarias de educación en salud, farmacoterapia, control de enfermedades crónicas.
- Fomento de información acerca de los canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos existentes.
- Informe de implementación de acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades y recomendaciones de ajustes para acciones futuras.
- Informes técnicos y reportes de gestión comunitaria en salud.
- Registros sistematizados de intervenciones (listados de asistencia, encuestas de percepción, historias clínicas comunitarias).
- Monitoreo de impacto de las acciones educativas orientadas al cuidado de la salud.
- Indicadores de mejora en salud comunitaria, como reducción de automedicación o aumento en adherencia a tratamientos.
- Fichas de farmacoterapia y seguimiento a pacientes en riesgo.
- Planes o proyectos ejecutados de promoción y prevención en salud.
- Población sensibilizada y capacitada en el uso racional de medicamentos y dispositivos médicos.

• **Información requerida (referentes):**

- Políticas públicas de salud.
- Normas del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Normas para uso de dispositivos médicos.
- Política Nacional de Atención Integral en Salud.
- Resoluciones sobre Planes de Beneficio en Salud.
- Caracterización de problemas relacionados con la manipulación, administración y el control de medicamentos.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Guías de la OMS y OPS sobre uso racional de medicamentos. ○ Publicaciones científicas sobre salud pública y comunitaria. ○ Protocolos institucionales de intervención farmacéutica. ○ Bases de datos especializadas como Medline, SciELO, PubMed. ○ Plataformas del gobierno. ○ Canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos. ○ Manual de procedimientos en Farmacia Comunitaria. ○ Guías de Promoción y Prevención en Salud. ○ Evidencias documentadas de acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE02-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Brindar asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados según criterios técnico-científicos y guías nacionales e internacionales.
<p>Elemento de competencia 1. Identificar condiciones de salud de usuarios del establecimiento farmacéutico ambulatorio de acuerdo con signos y síntomas presentados y criterios técnico-científicos.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las recomendaciones de manejo de las condiciones de salud están acordes con sintomatología presentada y relatada por el usuario y criterios técnico-científicos. • La clasificación de signos y síntomas cumple con criterios técnico-científicos apoyando al químico farmacéutico en la identificación de posibles reacciones adversas a medicamentos (RAM) y su reporte según protocolos de farmacovigilancia. • El registro de la información del usuario en un sistema de seguimiento farmacoterapéutico está acorde con acciones que garanticen la confidencialidad y trazabilidad de la información mediante sistemas electrónicos o registros manuales estructurados en el servicio farmacéutico. • El establecimiento de acciones de apoyo al químico farmacéutico está acorde con la comunicación efectiva con el equipo de salud relacionado con la coordinación de la atención y reducción de complicaciones en el tratamiento del usuario. 	
<p>Elemento de competencia 2. Promover el uso de tecnologías en salud de acuerdo con criterios técnico-científicos, racionalidad y políticas nacionales e internacionales.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La revisión de la evidencia científica y la racionalidad del uso de tecnologías en salud priorizando el uso de tecnologías con soporte técnico-científico está acorde tanto con alineamiento con guías de práctica clínica como apoyo al químico farmacéutico. • La integración de tecnologías en salud con la red de atención y el marco regulatorios está en correspondencia con el fomento de la digitalización en farmacia en los procesos de prescripción electrónica, seguimiento farmacoterapéutico digital y farmacovigilancia automatizada. 	

- La implementación de la normatividad vigente está acorde con la adopción de marcos regulatorios como la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud y las directrices de la FDA, EMA y OMS.
- El monitoreo del impacto y la sostenibilidad de las tecnologías en salud cumple con la implementación de sistemas de farmacovigilancia y tecnovigilancia para la detección temprana de problemas asociados a su uso.

Elemento de competencia 3. Orientar programas de educación en salud dirigidos a la comunidad y al acompañamiento a pacientes según condiciones de salud, criterios técnico-científicos, guías nacionales e internacionales y normatividad legal vigente.

Criterios de desempeño:

- El diseño de estrategias educativas sobre el uso adecuado de los medicamentos y la adherencia al tratamiento está acorde con estrategias educativas que se estructuran con base en guías nacionales e internacionales y evidencia técnico-científica actualizadas y orientadas al individuo y la comunidad.
- La capacitación a pacientes y cuidadores en el reconocimiento de señales de alarma, interacciones medicamentosas y autocuidado cumple con la participación activa de los pacientes y cuidadores mediante herramientas interactivas y evaluación formativa.
- El desarrollo de programas de educación comunitaria en promoción de la salud y prevención de enfermedades está en correspondencia con canales de comunicación efectivos, como medios digitales, charlas presenciales y material audiovisual relacionados con el uso adecuado de medicamentos.
- La asesoría a profesionales de la salud y actores del sistema de salud en buenas prácticas farmacéuticas cumple con metodologías participativas conducentes a fortalecer la aplicación de criterios técnico-científicos en la toma de decisiones.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Servicios farmacéuticos o área de farmacia ambulatorio.
- Usuarios del servicio farmacéutico ambulatorio en establecimientos públicos o privados.
- Equipo de cómputo y conectividad con acceso a sistemas de información en salud.
- Bases de datos de medicamentos e interacciones.
- Sistemas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.
- Sistema de seguimiento farmacoterapéutico
- Tecnologías en salud.
- Material impreso y digital para educación al paciente.
- Teléfonos, intercomunicadores o herramientas digitales para tele asesoría, aplicaciones de atención farmacéutica.
- Instrumentos de apoyo: cronogramas de medicación, tablas de esquemas posológicos, tablas de interacciones.
- Formularios y registros para asesoría farmacéutica.

- Metodologías de asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados.

- **Productos y resultados (evidencias):**

- Estrategias educativas sobre el uso adecuado de los medicamentos y la adherencia al tratamiento.
- Información del usuario en sistema de seguimiento farmacoterapéutico.
- Evidencia científica y la racionalidad del uso de tecnologías en salud, revisada.
- Fomento al uso de la digitalización en farmacia en los procesos de prescripción electrónica, seguimiento farmacoterapéutico digital y farmacovigilancia automatizada.
- Impacto y sostenibilidad de las tecnologías en salud, medido y monitoreado.
- Estrategias educativas sobre el uso adecuado de los medicamentos y la adherencia al tratamiento, diseñadas.
- Capacitación a pacientes y cuidadores en el reconocimiento de señales de alarma, interacciones medicamentosas y autocuidado.
- Asesoría a profesionales de la salud y actores del sistema de salud en buenas prácticas farmacéuticas.
- Usuarios informados y capacitados sobre el uso adecuado de medicamentos y dispositivos médicos.
- Prevención de errores de medicación mediante una correcta orientación.
- Detección y reporte de reacciones adversas, interacciones medicamentosas o problemas relacionados con medicamentos.
- Registros sistemáticos de la asesoría brindada (fichas de atención, reportes electrónicos).
- Mejora en la adherencia terapéutica y seguimiento farmacoterapéutico en usuarios crónicos.
- Fichas de intervención farmacéutica o asesoría.
- Formatos de farmacovigilancia o tecnovigilancia diligenciados.
- Reportes de casos clínicos con intervención del regente.
- Encuestas de satisfacción del usuario sobre la asesoría recibida.

- **Información requerida (referentes):**

- Criterios técnico-científicos.
- Guías de práctica clínica nacionales e internacionales.
- Guía de Atención Farmacéutica (MSPS).
- Guías de la OMS y OPS sobre uso racional de medicamentos.
- Manuales y guías de asociaciones como la OPS, OMS, FIP.
- Manuales de Buenas Prácticas de Dispensación.
- Buenas prácticas farmacéuticas.
- Protocolos de farmacovigilancia.
- Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud.
- Sistemas de farmacovigilancia y tecnovigilancia.
- Normatividad relacionada con el uso de medicamentos.
- Observatorios de medicamentos y tecnologías en salud.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Lineamientos sobre uso racional de medicamentos. ○ Protocolos institucionales de atención al usuario y atención primaria en salud (APS). ○ Farmacopeas oficiales. ○ Literatura científica internacional sobre farmacoterapia y atención farmacéutica. ○ Bases de datos de medicamentos. ○ Información educativa para pacientes validada. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE03-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Administrar el talento humano del servicio farmacéutico ambulatorio según los procesos operativos, las políticas de la organización y modelo de gestión del servicio farmacéutico. ²
<p>Elemento de competencia 1. Organizar el personal a cargo en el desarrollo de las diversas actividades del servicio farmacéutico ambulatorio según requerimientos del proceso operativo y normatividad en salud.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La distribución de talento humano requerido está acorde con sus competencias y la complejidad de la labor. • La programación de horarios, jornadas adicionales de trabajo y rotación de personal está acorde con las necesidades de demanda de servicios de los usuarios, la autorización de los niveles superiores de la organización y el modelo de gestión del servicio farmacéutico. • La asignación de las funciones del personal a cargo está en correspondencia con sus competencias. • El cumplimiento de las prácticas seguras y saludables en el trabajo están acordes con la normatividad en salud. • La comunicación empresarial cumple con los conceptos de autoridad y línea mando en todos los niveles de la organización. 	
<p>Elemento de competencia 2. Instruir al personal de acuerdo con los estándares y planes de desarrollo del talento humano establecidos por la organización.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La inducción del talento humano en las diferentes labores del establecimiento cumple con sus competencias y necesidades del servicio farmacéutico. • La reiteración de las labores diarias a efectuar está acorde con el manual de funciones y la programación establecida. • El entrenamiento del talento humano está acorde con las políticas de la empresa, las necesidades del contexto de operación del servicio farmacéutico. • La capacitación y actualización técnica del personal a su cargo cumple con políticas de la empresa y normatividad en salud. 	

² Adaptada de 270410024 - Administrar el talento humano según los procesos productivos y las políticas de la empresa.

Elemento de competencia 3. Evaluar el desempeño del talento humano a cargo de acuerdo con sus funciones, competencias y normativa en salud.

Criterios de desempeño:

- La constatación de la realización de las labores del personal a cargo está acorde con la asignación y programación definida.
- La evaluación de la información entregada a los usuarios del servicio farmacéutico cumple con protocolos y normatividad vigente.
- La recomendación de mejora al personal corresponde con indicadores de gestión de calidad y hallazgos encontrados.
- El reporte sobre la evaluación del personal a cargo a instancias superiores cumple con procedimientos de la organización.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Servicios farmacéutico ambulatorio de baja complejidad en comunidades.
- Computador, escáner, impresora y conectividad.
- Software de gestión del talento humano: nómina, asistencia, evaluación de desempeño.
- Herramientas de planeación y seguimiento.
- Plataformas virtuales para capacitación o inducción del personal.
- Sistemas de información institucional.
- Bases de datos del personal: hojas de vida, historiales laborales, registros de capacitación.
- Formatos de evaluación y seguimiento del desempeño.
- Manuales operativos y protocolos institucionales.
- Documentación de políticas organizacionales.
- Metodologías e instrumentos de evaluación del talento humano.

• **Productos y resultados (evidencias):**

- Funciones, roles, responsabilidades, horarios, jornadas, rotación y demás aspectos relacionados con el talento humano del servicio farmacéutico, asignados y programados.
- Planes de trabajo organizados y ejecutados según cronogramas y necesidades del servicio.
- Procesos de inducción, entrenamiento, capacitación y actualización técnica del talento humano de establecimiento farmacéutico, diseñados e implementados.
- Registros de inducción, reintroducción entrenamiento, capacitación y actualización técnica del talento humano.
- Matrices de formación y certificaciones del talento humano.
- Evaluación del desempeño laboral, con retroalimentación continua.
- Planes de mejora continua con enfoque en la gestión del talento humano.

<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejora del clima laboral dentro del equipo farmacéutico. ○ Informes de desempeño, actas de reuniones de equipo, seguimientos. <ul style="list-style-type: none"> ● Información requerida (referentes): <ul style="list-style-type: none"> ○ Políticas del servicio farmacéutico ambulatorio de baja complejidad. ○ Políticas internas de talento humano de la organización. ○ Políticas de bienestar laboral, formación continua y seguridad en el trabajo. ○ Modelo de gestión del servicio farmacéutico. ○ Modelo de gestión del talento humano del servicio farmacéutico. ○ Procesos operativos del servicio farmacéutico ambulatorio de baja complejidad. ○ Normatividad en salud. ○ Normativa laboral vigente ○ Manual de Buenas Prácticas de Farmacia. ○ Manual de funciones y perfiles de cargo. ○ Guías del Ministerio de Salud sobre gestión del talento humano en salud. ○ Recomendaciones de la OMS y OPS sobre equipos multidisciplinarios en salud. ○ Información académica y técnica sobre liderazgo en servicios farmacéuticos. 	
COMPETENCIA ESPECÍFICA	CE04-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Gestionar el manejo de residuos en establecimientos y áreas farmacéuticas según procedimientos técnicos, normatividad ambiental y sanitaria vigente.
<p>Elemento de competencia 1. Analizar los resultados socio-económicos de la intervención farmacéutica ambulatoria de acuerdo con relación costo/beneficio.</p> <p>Criterios de desempeño:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La definición del tamaño de la muestra cumple con los índices de confiabilidad requeridos. ● La determinación del instrumento de recolección de información cumple con criterios de confiabilidad, validez y objetividad. ● El contacto directo con el grupo de pacientes cumple con los objetivos de la evaluación. ● La consideración de las consecuencias de los tratamientos farmacológicos implementados cumple con la relación costo/beneficio. ● La comparación del costo de diferentes tratamientos está en correspondencia con la relación costo/efectividad. ● La determinación de los beneficios sociales de tratamientos instaurados está en correspondencia con su costo y mejoramiento de indicadores de salud en la comunidad. ● La promoción del uso de medicamentos genéricos recomendados está acorde con la formulación médica y la disminución en el gasto. 	
<p>Elemento de competencia 2. Determinar el efecto de los medicamentos en la comunidad según métodos epidemiológicos y mejoramiento de indicadores</p>	

Criterios de desempeño:

- El estudio de problemas relacionados con la utilización de los medicamentos suministrados está acorde con métodos epidemiológicos.
- La caracterización de factores que condicionaron la mala utilización de medicamentos está en correspondencia con guías farmacológicas.
- La identificación de las buenas prácticas relacionadas con el empleo de fármacos cumple con criterios de gestión de conocimiento.
- Las propuestas de soluciones a los problemas relacionados con el empleo de fármacos están en correspondencia con los hallazgos fármaco-epidemiológicos.

Elemento de competencia 3. Documentar los procesos investigativos en las comunidades de acuerdo con metodología de investigación social, criterios de trazabilidad y gestión de conocimiento.

Criterios de desempeño:

- La socialización de los resultados de las investigaciones cumple con criterios de transparencia y democratización de la información.
- El almacenaje de los resultados de las investigaciones cumple con criterios de seguridad y accesibilidad de la información.
- La elaboración del reporte de la investigación cumple con criterios de veracidad y rigurosidad.

Contexto de la competencia.

• **Recursos utilizados:**

- Oficina administrativa del servicio farmacéutico.
- Espacios para realizar entrevistas, grupos focales o recolección de información comunitaria.
- Áreas de archivo o consulta de registros históricos.
- Computadores, tabletas o dispositivos móviles con acceso a bases de datos.
- Software de análisis estadístico y seguimiento.
- Bases de datos institucionales y comunitarias.
- Pacientes usuarios del servicio farmacéutico ambulatorio.
- Métodos epidemiológicos y de mejoramiento de indicadores.
- Formularios y encuestas físicas o digitales para recolección de datos.
- Herramientas para análisis de indicadores y evaluación de desempeño.
- Plataformas de gestión de servicios de salud y farmacéuticos.
- Sistemas de información en salud.
- Registros de servicios prestados, bases de datos de atención y seguimiento.
- Documentación de planes de intervención, hojas de ruta, cronogramas.
- Indicadores trazadores definidos por la organización o sistema de salud.
- Informes de gestión anteriores y actuales.

- **Productos y resultados (evidencias):**
 - Estudio e instrumentos de recolección y análisis de información de resultados socio-económicos de la intervención farmacéutica ambulatoria.
 - Análisis de resultados socio-económicos
 - Informes técnicos de evaluación de impacto, con análisis comparativo de indicadores antes y después de las intervenciones farmacéuticas ambulatorias.
 - Uso de medicamentos genéricos recomendados, promovido.
 - Efecto de medicamentos en la comunidad, analizado.
 - Propuestas de soluciones a los problemas relacionados con el empleo de fármacos, generadas.
 - Buenas prácticas relacionadas con el empleo de fármacos, identificadas.
 - Problemas relacionados con la utilización de los medicamentos suministrados, estudiados.
 - Encuestas, entrevistas o registros de percepción comunitaria.
 - Actas de reuniones de retroalimentación y ajuste de estrategias.
 - Reportes de indicadores institucionales y comunitarios.
 - Datos de atención farmacéutica reportados.
 - Resultados de investigaciones socializados, almacenados y custodiados.
 - Indicadores de desempeño actualizados: adherencia al tratamiento, reducción de eventos adversos, mejoramiento en el uso racional de medicamentos.
 - Recomendaciones de mejora continua con base en los hallazgos de la evaluación.
 - Retroalimentación a los equipos de trabajo y comunidad sobre los resultados alcanzados.
 - Tablas comparativas de cumplimiento de metas.
 - Estudios de línea base y post-intervención.
- **Información requerida (referentes):**
 - Planes operativos y estratégicos de intervención comunitaria.
 - Información socio-económicos de la intervención farmacéutica.
 - Herramientas de la OMS/OPS para la medición del impacto de servicios farmacéuticos
 - Indicadores de salud en la comunidad.
 - Indicadores epidemiológicos locales y regionales.
 - Informes de situación en salud.
 - Manuales de indicadores en salud y servicios farmacéuticos.
 - Relación costo / beneficio y relación costo / efectividad.
 - Políticas de gestión documental.
 - Guías farmacológicas.
 - Guías de evaluación de impacto en salud pública.
 - Bases de datos científicas y académicas.

2.4 Competencias
Clave
(Básicas y
transversales)

Competencias básicas: 2 créditos

	Competencia Comunicación (oral y escrita en lengua materna y una segunda lengua)		Duración
	<ul style="list-style-type: none">• Producción de textos técnicos.• Ética de la comunicación.• Inglés - nivel B1 del Marco Común Europeo.		1
	Competencias en matemáticas		
	<ul style="list-style-type: none">• Estadística.• Razonamiento cuantitativo.		
	Competencias en ciencias sociales; y, ciencias naturales y ambientales		Duración
	<ul style="list-style-type: none">• Ciencias sociales: Relaciones con la historia y la cultura. Relaciones espaciales y ambientales. Ética y Bioética. Relaciones ético-políticas. Relación administración pública. Constitución Política. Salud pública (legislación de salud) Relación ciencia, tecnología y sociedad. Normatividad de seguridad y salud en el trabajo.• Ciencias naturales y ambientales: Biología, bioquímica, farmacología, microbiología. Normatividad ambiental. Objetivos de Desarrollo Sostenible.		1
	Competencias ciudadanas		
	<ul style="list-style-type: none">• Participación y responsabilidad democrática.• Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.• Ética y bioética.		
	Competencias transversales: 6 créditos		
Habilidades en el uso de las TIC		Duración	
Manejo de herramientas informáticas.	RA1. Manipular herramienta y equipos de cómputo a partir de tareas específicas de registro y procesamiento de información. RA2. Usar redes informáticas en actividades de gestión de la información y comunicación. RA3. Utilizar las herramientas informáticas básicas de acuerdo con la naturaleza de la información.	1	

Protección de salud y el medio ambiente		Duración
Seguridad y salud en el trabajo.	RA1. Aplicar principios y procedimientos de salud y seguridad en el trabajo en el marco de normas técnicas y legales vigentes.	1
Conservación del medio ambiente.	RA2. Clasificar los residuos conforme a su tipología, al plan de manejo ambiental y protocolos normativos.	
	RA3. Disponer de los residuos y desechos conforme al plan de manejo ambiental y protocolos normativos. RA4. Aplicar las medidas de prevención y protección, del medio ambiente analizando las situaciones de riesgo en el entorno laboral.	
Cultura emprendedora y empresarial		Duración
	RA1. Aplicar fundamentos de servicio al cliente y técnicas de ventas teniendo en cuenta las características de droguerías y farmacias comerciales.	
Investigación / Gestión del conocimiento		Duración
Comprensión y solución de las necesidades y problemas de salud individual y colectiva	RA1. Preparar y proveer la documentación, de sus usuarios y de sus proyectos de investigación, de acuerdo con los requerimientos legales y dentro de los procedimientos y estándares aceptados. RA2. Asumir la solución de problemas relacionados con la salud individual y colectiva en el marco de un trabajo interprofesional e interdisciplinario a partir de los postulados de la metodología científica. RA3. Interpretar textos científicos con sentido crítico para resolver problemas relacionados con su ejercicio profesional.	1
Educación		Duración
Fortalecimiento de competencias de usuarios, colectivos	RA1. Apoyar el fortalecimiento del equipo de salud mediante la utilización de estrategias pedagógicas, con criterios de pertinencia y	1

	y equipos de trabajo.	calidad, orientados a mejorar su desempeño y desarrollo profesional.	
	Ética, Bioética y Humanización		Duración
	Compromiso y responsabilidad ética.	<p>RA1. Demostrar en sus actividades la aplicación y cumplimiento de los valores de humanidad, dignidad, responsabilidad, prudencia y secreto, respecto a si mismo, otras personas, la comunidad, la ocupación y las instituciones.</p> <p>RA2. Evaluar de manera ética y crítica la recomendación de medicamentos y/o procedimientos con base en los principios éticos, los propios de su disciplina y los potenciales efectos en los seres humanos y el ambiente.</p> <p>RA3. Guiar sus acciones y decisiones procurando consecuencias menos graves que las que se deriven de no actuar, evitando el daño y respetando el derecho a la integridad.</p>	1
	Manejo de la información, comunicación y las relaciones interpersonales.	<p>RA1. Garantizar la privacidad y confidencialidad de la información obtenida en el contexto de su acción profesional siempre y cuando no atente contra la integridad personal y de otros.</p> <p>RA2. Establece relaciones respetuosas, equitativas y sinérgicas en el ámbito de la salud, considerando contextos multiculturales en la interacción con la población, otros profesionales y otras opciones de medicina.</p>	1
	Actuación e interacción individual, interprofesional e interdisciplinar	<p>RA1. Respetar la igualdad de derecho a la buena calidad de atención en salud, y a la diferencia de atención conforme a las necesidades de cada persona.</p> <p>RA2. Reconocer el alcance y el límite de sus competencias profesionales en las cuales ha recibido entrenamiento formal y ha desarrollado experiencia.</p> <p>RA3. Mantener una práctica auto reflexiva, responsable y de autoevaluación permanente</p>	1

		frente a los resultados, alcances, limitaciones e implicaciones de su actuación profesional basado en la transparencia, la autonomía, la autorregulación y la honestidad intelectual.	
	Reconocimiento del contexto.	RA1. Respetar las características específicas del contexto socio- cultural en el que desarrolla su acción y actuar en favor de su protección y desarrollo.	1

Nota: las Competencias Clave presentan los referentes que requieren integrarse en el diseño y desarrollo de los procesos educativos y formativos; en el caso de las competencias de inglés, y en general, se recomienda adaptarlas a los requerimientos según la realidad del sector, las características del perfil, necesidades del programa y de la institución.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN	
CE01-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Implementar acciones integrales de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y cuidado de la salud en las comunidades; así como en el uso adecuado de dispositivos médicos y medicamentos de acuerdo con planes, programas y proyectos definidos y características de la población.	
Duración créditos: 5	Duración en horas:
<p>Resultado de aprendizaje 1. Comparar soluciones a problemáticas relacionadas con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos entre el territorio nacional y otros países teniendo en cuenta las características de los contextos y las buenas prácticas internacionales.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE 1. Tipifica los actores relacionados con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con su responsabilidad en el ciclo de administración y uso de los mismos</p> <p>CE 2. Categoriza riesgos asociados a la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos teniendo en contexto y normativa aplicable.</p> <p>CE 3. Ilustra aspectos determinantes en la resolución de situaciones relacionadas con la manipulación, administración y el control de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con buenas prácticas internacionales.</p> <p>CE 4. Analiza detalles en forma circunscrita y exacta a partir de grandes volúmenes de información o datos.</p>	
<p>Resultado de aprendizaje 2. Seleccionar Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS—de acuerdo con las características de la población y las condiciones de los agentes del Sistema de Salud (territorio, asegurador, prestador) y de otros sectores.</p>	

<p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE 1. Diseña intervención farmacéutica según el análisis de las características y condiciones de salud de poblaciones objetivo.</p> <p>CE 2. Determina las acciones a realizar en la población de acuerdo con un enfoque holístico que considere las dimensiones laboral, familiar, comunitaria, educativa y personal.</p> <p>CE 3. Diferencia las acciones de gestión de salud pública y de promoción en salud de acuerdo con sus componentes.</p> <p>CE 4. Define la integralidad en la atención farmacéutica según los agentes del sistema de salud existentes en el territorio a intervenir.</p> <p>CE 5. Esquematiza programa de capacitación en las áreas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación con base en diagnósticos poblacionales.</p> <p>CE 6. Sustenta acciones de cuidado de acuerdo con requerimientos de mantenimiento o recuperación de la salud de las personas.</p> <p>CE 7. Lista los canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos existentes está acorde con el marco legal.</p> <p>CE 8. Genera cultura del cuidado integral de la salud en sus trabajos teniendo en cuenta a las personas, familias y comunidades.</p>	
<p>Resultado de aprendizaje 3. Relacionar los efectos de la implementación de acciones integrales en salud en función de evidencias documentadas.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE 1. Acopia experiencias internacionales en el manejo farmacéutico integral en comunidades a partir de fuentes confiables y actuales.</p> <p>CE 2. Propone rutas de seguimiento a acciones educativas de uso y manejo de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con indicadores y normativa.</p> <p>CE 3. Socializa la importancia de evaluar acciones integrales dirigidas a personas, familias y comunidades, en el manejo y uso de medicamentos y dispositivos médicos a partir de situaciones reales documentadas, tanto positivas como negativas.</p> <p>CE 4. Identifica, a través del análisis sistemático, aspectos vinculados a resultados que muestran brechas por subsanar o aspectos positivos por reforzar relacionados con la calidad.</p>	
<p>CE02-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Brindar asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados según criterios técnico-científicos y guías nacionales e internacionales.</p>	
<p>Duración créditos: 4</p>	<p>Duración en horas:</p>
<p>Resultado de aprendizaje 1. Determinar el estado de salud de usuarios de servicios farmacéuticos ambulatorios a partir de la revisión de historias clínicas y prescripciones médicas.</p> <p>Criterios de evaluación:</p>	

- CE 1.** Analiza los signos y síntomas de diferentes cuadros clínicos según lo consignado en las historias clínicas.
- CE 2.** Relaciona el estado de salud de pacientes con farmacoterapias recomendadas según prescripciones médicas.
- CE 3.** Diseña registros de información clínica de pacientes en el servicio farmacéutico ambulatorio con base en criterios de trazabilidad y reducción de complicaciones en el tratamiento de los pacientes.
- CE 4.** Valora la confidencialidad de la información recibida de pacientes y personal de la salud a partir de principios éticos.

Resultado de aprendizaje 2. Levantar un estado del arte sobre el uso de tecnologías en salud en los servicios farmacéuticos de acuerdo con su aporte a la solución de problemáticas relacionadas con el uso y administración de medicamentos.

Criterios de evaluación:

- CE 1.** Investiga las tecnologías en salud en los servicios farmacéuticos en función de su aporte al mejoramiento de la salud de los pacientes.
- CE 2.** Analiza las tendencias tecnológicas en salud de acuerdo a su aplicabilidad en el mejoramiento de los servicios farmacéuticos ambulatorios.
- CE 3.** Acopia políticas, leyes, decretos, resoluciones, guías, protocolos y buenas prácticas relacionados con el uso de tecnologías en salud en los servicios farmacéuticos hospitalarios de acuerdo con directrices de FDA, EMA y OMS.
- CE 4.** Selecciona información de acuerdo con principios éticos y técnico-científicos.

Resultado de aprendizaje 3. Diseñar programas de capacitación en salud sobre la prevención de enfermedades y el uso de medicamentos relacionados, de acuerdo con criterios técnico-científicos y herramientas interactivas disponibles.

Criterios de evaluación:

- CE 1.** Prepara material textual y audiovisual de acuerdo con temáticas a abordar y herramientas tecnológicas existentes.
- CE 2.** Estructura contenidos de capacitación a pacientes de acuerdo con metodologías educativas.
- CE 3.** Prepara instrumentos de evaluación de las jornadas de capacitación según criterios técnico-científicos y de mejora continua.
- CE 4.** Integra diversos canales de comunicación en la difusión de contenidos de acuerdo con públicos objetivos y preferencias de las audiencias.
- CE 5.** Valora las intervenciones de expertos farmacéuticos en programas de capacitación a pacientes y personal de la salud de acuerdo con influencia y relevancia en el sector de la salud.
- CE 6.** Está dispuesto siempre a compartir/enseñar sus conocimientos o experiencias.

CE03-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Administrar el talento humano del servicio farmacéutico ambulatorio según los procesos operativos, las políticas de la organización y modelo de gestión del servicio farmacéutico.

Duración créditos: 3	Duración en horas:
<p>Resultado de aprendizaje 1. Organizar la estructura de cargos de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con las políticas, direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad vigente.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE 1. Identifica los diferentes cargos requeridos en una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con jerarquía, funciones y necesidades de la organización.</p> <p>CE 2. Grafica posibles estructuras orgánicas de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con tipologías, roles y líneas de mando.</p> <p>CE 3. Perfila los cargos de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con estructuras existentes.</p> <p>CE 4. Determina funciones y competencias de cada cargo de acuerdo con su nivel organizacional y los servicios farmacéuticos ofertados.</p> <p>CE 5. Define la misión de cada cargo según políticas, direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad en salud vigente.</p> <p>CE 6. Adopta acciones de mejoramiento de habilidades y capacidades de organización del trabajo teniendo en cuenta información clave que le permita hacer ajustes en sus procesos.</p>	
<p>Resultado de aprendizaje 2. Proponer programas de capacitación y entrenamiento del talento humano del servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con metodologías pedagógicas, indicadores de gestión y planes de carrera de la organización.</p> <p>Criterios de evaluación:</p> <p>CE 1. Diferencia entre acciones de capacitación y de entrenamiento de acuerdo con el enfoque pedagógico y propósito a alcanzar.</p> <p>CE 2. Construye cronogramas de capacitación y entrenamiento a partir de metas, recompensas y acciones a alcanzar por el talento humano.</p> <p>CE 3. Desarrolla materiales de capacitación y entrenamiento de acuerdo con metodologías pedagógicas.</p> <p>CE 4. Evalúa las necesidades de capacitación y entrenamiento del talento humano de acuerdo con su desempeño y proyección individual y colectiva.</p> <p>CE 5. Socializa la necesidad de actualización de acuerdo con políticas de la organización, las necesidades del contexto de operación del servicio farmacéutico.</p> <p>CE 6. Ejemplifica buenas prácticas de capacitación y entrenamiento a partir de casos de éxito documentados.</p> <p>CE 7. Establece relación entre capacitación y entrenamiento en función del mejoramiento de los indicadores de gestión</p> <p>CE 8. Maneja lenguaje asertivo de acuerdo con necesidades de comunicación.</p>	
<p>Resultado de aprendizaje 3. Demostrar las técnicas de evaluación del talento humano aplicadas al personal del servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con metodologías existentes y manuales de funciones.</p>	

Criterios de evaluación:

- CE 1.** Selecciona la técnica de evaluación de desempeño del talento humano de acuerdo con la tipología del servicio farmacéutico.
- CE 2.** Aplica instrumentos de evaluación del talento humano de acuerdo con técnica seleccionada.
- CE 3.** Reconoce la importancia de identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el talento humano evaluado de acuerdo con el cumplimiento del manual de funciones.
- CE 4.** Expone los resultados de la evaluación de acuerdo con herramientas y gráficas estadísticas.
- CE 5.** Prioriza las acciones a seguir de acuerdo con los hallazgos de la evaluación.
- CE 6.** Aporta las recomendaciones coadyuvando de manera tangible al logro de los objetivos y metas planteados a partir de los resultados de la evaluación de desempeño.
- CE 7.** Valora los aspectos actitudinales en la evaluación del talento humano de acuerdo con el enfoque de las competencias laborales.
- CE 8.** Aporta indicadores de comportamientos en el sistema de evaluación del desempeño de acuerdo con metodologías de evaluación del talento humano.
- CE 9.** Se asegura de hacer retroalimentación oportuna respecto al impacto de la comunicación en los destinatarios.

CE04-5-SABI-SFS-32130-E-003 - Gestionar el manejo de residuos en establecimientos y áreas farmacéuticas según procedimientos técnicos, normatividad ambiental y sanitaria vigente.

Duración créditos: 4

Duración en horas:

Resultado de aprendizaje 1. Aplicar metodología de análisis socio-económicos de la intervención farmacéutica ambulatoria de acuerdo con relación costo/beneficio.

Criterios de evaluación:

- CE 1.** Propone tema de intervención farmacéutica ambulatoria a investigar según problemática de costo/beneficio identificado.
- CE 2.** Plantea hipótesis de investigación de acuerdo con hechos, fenómenos, teorías, y revisión de la literatura.
- CE 3.** Define tamaño de la muestra de acuerdo con la población a estudiar e índice de confianza.
- CE 4.** Diseña instrumento de recolección de información según técnicas definidas en la investigación.
- CE 5.** Recolecta información de acuerdo con cronograma de investigación.
- CE 6.** Construye matriz de análisis costo/beneficio de acuerdo con variables identificadas.
- CE 7.** Determina si los beneficios de un tratamiento superan sus costos a partir de información recolectada.
- CE 8.** Revisa alternativas de farmacoterapia de acuerdo con capacidades de la población.
- CE 9.** Recomienda curso de acción de acuerdo con relación costo/ mejoramiento de indicadores de salud en la comunidad.
- CE 10.** Demuestra capacidad para comprender y aplicar cálculos numéricos, realizar algoritmos, así como establecer modelos matemáticos que son útiles para la resolución de problemas.

Resultado de aprendizaje 2. Catalogar los efectos de los medicamentos en diferentes territorios y periodos de tiempo según los hallazgos farmacoepidemiológicos.

Criterios de evaluación:

CE 1. Aplica métodos epidemiológicos que incluyen estudios observacionales, estudios de intervención, modelos epidemiológicos, y el método científico en el análisis del efecto de medicamentos en las comunidades teniendo en cuenta indicadores de gestión farmacéutica.

CE 2. Categoriza problemas históricos relacionados con la utilización de medicamentos en los servicios farmacéuticos ambulatorios en el territorio nacional.

CE 3. Expone variables que conducen a la mala utilización de medicamentos de acuerdo con el análisis de hechos reales.

CE 4. Establece prácticas adecuadas relacionadas con el uso de medicamentos en las comunidades de acuerdo con su trascendencia en el tiempo evidenciado en los hallazgos fármaco-epidemiológicos.

CE 5. Justifica elección de algunos medicamentos a incluir en la lista de medicamentos esenciales según hallazgos fármaco-epidemiológicos.

CE 6. Demuestra empatía y respeto por la vida de los pacientes a partir de la comprensión del propósito de la farmacovigilancia.

Resultado de aprendizaje 3. Sistematizar la información de investigaciones realizadas sobre el impacto de los servicios farmacéuticos ambulatorios con criterios de transparencia y democratización.

Criterios de evaluación:

CE 1. Expone casos de éxito nacional e internacional de los servicios farmacéuticos ambulatorios en las comunidades de acuerdo con el impacto social y económico documentado.

CE 2. Prepara informes de investigación sobre el impacto de los servicios farmacéuticos destinados a repositorios y bases de datos especializadas de acuerdo con necesidades de gestión de conocimiento y democratización de la información.

CE 3. Almacena los resultados de las investigaciones de acuerdo a criterios de seguridad de la información.

CE 4. Aprovecha claramente cualquier oportunidad para alcanzar sus objetivos, mediante acciones sumamente efectivas que sobrepasan las expectativas y añaden valor.

FORMACIÓN EN EL CENTRO DE TRABAJO		Duración 144 horas.
CE02-5-SABI-SFS-32130-E-003.	<p>RA3. Diseñar programas de capacitación en salud sobre la prevención de enfermedades y el uso de medicamentos relacionados, de acuerdo con criterios técnico-científicos y herramientas interactivas disponibles.</p> <p>CE 1. Prepara material textual y audiovisual de acuerdo con temáticas a abordar y herramientas tecnológicas existentes.</p>	

	<p>CE 2. Estructura contenidos de capacitación a pacientes de acuerdo con metodologías educativas.</p> <p>CE 3. Prepara instrumentos de evaluación de las jornadas de capacitación según criterios técnico-científicos y de mejora continua.</p> <p>CE 4. Integra diversos canales de comunicación en la difusión de contenidos de acuerdo con públicos objetivos y preferencias de las audiencias.</p> <p>CE 5. Valora las intervenciones de expertos farmacéuticos en programas de capacitación a pacientes y personal de la salud de acuerdo con influencia y relevancia en el sector de la salud.</p> <p>CE 6. Está dispuesto siempre a compartir/enseñar sus conocimientos o experiencias.</p>
CE04-5-SABI-SFS-32130-E-003.	<p>RA1. Organizar la estructura de cargos de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con las políticas, direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad vigente</p> <p>CE 1. Identifica los diferentes cargos requeridos en una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con jerarquía, funciones y necesidades de la organización.</p> <p>CE 2. Grafica posibles estructuras orgánicas de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con tipologías, roles y líneas de mando.</p> <p>CE 3. Perfil los cargos de una unidad de servicio farmacéutico ambulatorio de acuerdo con estructuras existentes.</p> <p>CE 4. Determina funciones y competencias de cada cargo de acuerdo con su nivel organizacional y los servicios farmacéuticos ofertados.</p> <p>CE 5. Define la misión de cada cargo según políticas, direccionamiento estratégico de la organización y la normatividad en salud vigente.</p> <p>CE 6. Adopta acciones de mejoramiento de habilidades y capacidades de organización del trabajo teniendo en cuenta información clave que le permita hacer ajustes en sus procesos.</p>

Nota: la Formación en el Centro de Trabajo presenta los referentes que requieren ambientes de práctica, reales o simulados, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los procesos educativos y formativos, estos referentes no limitan la autonomía de la institución, ni el cumplimiento de la normativa que corresponda; en el diseño curricular estos referentes podrán ampliarse según las características del programa, la institución y los requerimientos propios del sector.

4. PARÁMETROS DE CALIDAD	
4.1 Docentes- formadores- tutores – instructores -	Los docentes que conducen el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias específicas deben tener una cualificación nivel 5 o superior del área de cualificación relacionada con el sector farmacéutico, los servicios farmacéuticos y áreas afines. Deben demostrar experiencia de por lo menos dos (2) años en el ejercicio laboral de las

<p>personal administrativo.</p>	<p>ocupaciones asociadas a la cualificación. Deberán estar acreditados para impartir formación o demostrar una experiencia como docente de por lo menos dos (2) años en las fases de programación, desarrollo y evaluación del proceso enseñanza.</p> <p>Deberán demostrar dominio de los conocimientos y las técnicas relacionadas con cada competencia específica, además de competencias pedagógicas, creativas y competencias básicas y transversales asociadas en esta cualificación.</p>
<p>4.2 Ambientes de formación o de aprendizaje.</p>	<p>Ambientes pluritecnológicos y polivalentes diseñados para el aprendizaje teórico-práctico similar al espacio real de trabajo, dotado con los medios de producción y la información necesaria, descritos en la cualificación que permitan el desarrollo de los resultados de aprendizaje y criterios de evaluación definidos.</p> <p>Se sugiere contar como mínimo con los siguientes ambientes:</p> <p>Infraestructura de: servicios farmacéutico ambulatorio de baja complejidad en comunidades; y, área o espacio administrativo.</p> <p>Servicio farmacéutico ambulatorio de baja complejidad en comunidades, dotado de: equipos básicos de atención: tensiómetros, glucómetros, oxímetros; kits diagnósticos rápidos; computadores, escáner, impresora, dispositivos móviles, conectividad; teléfonos, intercomunicadores o herramientas digitales para teleasesoría, aplicaciones de atención farmacéutica; tecnologías en salud; medicamentos; dispositivos médicos.</p> <p>Plataformas de gobierno de gestión de servicios de salud y farmacéuticos; software ofimático y soporte de aplicaciones propias del servicio farmacéutico; software de gestión humana; software de análisis estadístico y seguimiento.</p> <p>Acceso a sistemas de información y bases de datos, como: sistema de registros individuales de prestación de servicios de salud (RIPS); sistema integral de información de la protección social (SISPRO); sistemas de farmacovigilancia y tecnovigilancia; sistemas de seguimiento farmacoterapéutico; sistemas de información institucional; entre otros; bases de datos de medicamentos e interacciones; bases de datos médicas especializadas; bases de datos farmacológicas; bases de datos del personal: hojas de vida, historiales laborales, registros de capacitación, entre otras.</p> <p>Área administrativa, dotada de: soporte informático, de telecomunicaciones; canales legales de acceso a los productos farmacéuticos y dispositivos médicos.</p> <p>Adicional, soporte de información que incorpore: material impreso y digital para educación al paciente; Instrumentos de apoyo: cronogramas de medicación, tablas de esquemas posológicos, tablas de interacciones; formularios y registros para asesoría farmacéutica; metodologías de asesoría farmacéutica a usuarios ambulatorios en establecimientos públicos o privados; materiales educativos; manuales de funciones; documentos de políticas internas; formularios y encuestas; registros de atención farmacéutica; informes de gestión y datos comunitarios; planes de salud pública (territoriales, nacionales); normas y lineamientos del ente rector; guías de la OMS y OPS</p>

	<p>en salud comunitaria y farmacéutica; protocolos institucionales de intervención en comunidades; reportes epidemiológicos locales y nacionales; caracterización de la población (fichas SISBEN, datos DANE, historias clínicas); manual de buenas prácticas de dispensación; resoluciones y normativas relacionadas con medicamentos y dispositivos médicos; farmacopeas oficiales; guías clínicas nacionales e internacionales; protocolos institucionales para la atención farmacéutica; código sustantivo del trabajo y demás legislación laboral colombiana vigente; políticas institucionales de talento humano, bienestar y capacitación: manuales de funciones y perfiles de cargo del servicio farmacéutico; procedimientos internos de evaluación del desempeño; normas aplicables a la gestión del talento humano; lineamientos del MSPS sobre evaluación de impacto en salud pública; indicadores de gestión y resultados; manuales y metodologías de evaluación; normas de gestión por resultados y mejora continua; estudios de línea base y post-intervención; protocolos y planes operativos institucionales.</p>
4.3 Requisitos de ingreso o acceso a la cualificación.	<p>Título de tecnólogo en Regencia de Farmacia conferido por institución de educación con licencia de funcionamiento y legalmente autorizada para impartir educación superior.</p> <p>Se requiere además haber presentado la Prueba SABER PRO de egreso de programas de educación superior realizada por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES o su equivalente en otros países.</p>
4.4 Regulación de la profesión u ocupación.	<p>Ley 47 de 1967. Por medio de la cual se modifica el artículo 10 de la Ley 23 de 1962, se crea la Carrera Intermedia de Regente de Farmacia, y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Ley 485 de 1998. Por la cual se reglamenta la profesión de Tecnólogo en Regencia de Farmacia y se dictan otras disposiciones.</p> <p>Ley 1164 de 2007. Por la cual se dictan disposiciones en materia del Talento Humano en Salud.</p>